

# Angreskjema

Vilkår for retur av varer kjøpt via nettbutikk/postordre.

## Angrerett/Bytterett

Kjøperen kan angre kjøpet av varen etter angreretslovens bestemmelser. Angrerett innebærer at kjøperen uten grunn kan returnere varen til selgeren, selv om det ikke er noe mangel ved den og selv om den ikke er levert. Kjøperen må gi selger melding om bruk av angre retten **innen 14 dager** etter varen, -og angre retts skjema er mottatt.

Merk att returrett bortfaller i sin helhet dersom kunden (kjøper) har brukt, eller forårsaket skade, slitasje. For at din retur skal godkjennes må den være i salgbar, som ny -ubrukt stand. Original emballasje, merkelapper og strekkoder må være inntakte. **Ull undertøy, undertøy og intim øy Byttes Ikke, dersom pakken er åpnet.**

Returer sendt som Postoppkrav blir ikke hentet.

Kjøper er selv ansvarlig for å dekke retur porto samt sporing/forsikring.

Varer kjøpt i nettbutikken kan byttes i andre størrelser/varer.

## Reklamasjon:

Dersom det er en feil eller mangel ved varen, må du snarest mulig ta kontakt på [post@ravno.no](mailto:post@ravno.no).

Fyll ut dette skjema og send den sammen med varen til: Bruk BLOKK bokstaver :)

RAVNØ LAGER

LIAN

Skjørlandsvegen 250, 7863 Overhalla

Navn:

Adresse:

Sted:

Tlf.

Bytte?

Retur?

Gjelder Ordre nr:

Ønsker/kommentarer:

Dato og Signatur